

Общие термины и положения использования услуг и товаров предлагаемых/представляемых/продаваемых Коммерческим Предприятием "XAIRO" ООО (редакция от 20.06.2018)

Настоящий документ содержит Общие Термины и положения использования услуг и товаров (далее - услуги), предлагаемых / предоставляемых / продаваемых Коммерческим Предприятием "XAIRO" ООО (далее - Термины и положения) при их покупке либо путем электронных закупок через публичные ресурсы, на условиях, предусмотренных положениями Закона Республики Молдова №. 284 от 22.07.2004 об электронной торговле.

Поставщиком услуг является Коммерческое Предприятие "XAIRO" ООО, а Бенефициаром услуг - любое физическое или юридическое лицо, которое осуществляет заказ или использует услуги Поставщика.

Данные Термины и положения представляют собой электронный Договор, заключаемый в соответствии с положениями Закона Республики Молдова №. 284 от 22.07.2004 об электронной торговле и вступает в силу после их принятия Бенефициаром услуг.

В случае расхождений между английской, румынской и русской версиями Терминов и Положений, русская версия имеет преимущественную силу.

Термины и определения

Сервер — программный компонент вычислительной системы, выполняющий сервисные (обслуживающие) функции по запросу клиента, предоставляя ему доступ к определенным ресурсам.

Хостинг — услуга по предоставлению вычислительных мощностей для физического размещения информации на сервере, постоянно находящемся в сети Интернет.

VPS — услуга, в рамках которой пользователю предоставляется так называемый Виртуальный приватный сервер (Virtual Private Server), который является копией гостевой операционной системы (далее — ОС), изолированной на уровне ядра основной ОС. На одном физическом сервере может быть запущено множество виртуальных серверов. Помимо некоторых очевидных ограничений, каждый виртуальный сервер предоставляет полный и независимый контроль и управление гостевой операционной системой и служебными сервисами аналогично обычному серверу и используется преимущественно для размещения ресурсоемких сайтов, сервисов, которым необходима тонкая настройка операционной системы, почтовых служб и т. д.

Виртуальный хостинг — услуга, в рамках которой клиенту предоставляется доступ к ресурсам сервера для размещения веб-сайтов.

Выделенный сервер — услуга, предусматривающая предоставление отдельной физической машины Бенефициару.

Администрирование — совокупность операций по обслуживанию технической системы, которые выполняются для поддержания системы в рабочем состоянии.

Реселлер-хостинг — услуга, предусматривающая предоставление Бенефициару доступа к перепродаже ресурсов компании для организации виртуального хостинга.

Реселлер — физическое или юридическое лицо, которое приобрело услугу реселлер-хостинга.

Клиент реселлера — лицо, которое пользуется услугами Поставщика, проданными ему от имени реселлера.

Премиум-хостинг — услуга, предусматривающая предоставление Клиенту доступа к большему количеству ресурсов сервера для размещения веб-сайтов в сравнении с виртуальным хостингом.

Веб-система — электронный ресурс, размещенный Бенефициаром на дисковом пространстве оборудования Поставщика на основании настоящего Договора.

Трафик — совокупный объём данных (файлы, почта и др.), который проходит через сервер в течение определённого времени.

CPU (процессор) — мощность процессора, которая гарантируется Поставщиком при предоставлении Бенефициару услуги хостинга, согласно выбранному тарифному плану.

Тарифный план (тариф) — совокупность ценовых предложений Поставщика, которая предусматривает возможность заказа услуг Поставщика и доступна для ознакомления любому пользователю сети Интернет. На сайте Поставщика всегда находится последняя версия всего перечня тарифных планов Поставщика.

RAM — оперативная память сервера, предоставляемая объёмом согласно выбранному Бенефициаром тарифному плану.

Прокси-сервер — сервер и/или программное обеспечение, который выступает в качестве посредника между компьютерами-клиентами и/или серверами.

Доменное имя — часть иерархического адресного пространства сети Интернет, которая имеет уникальное название, обслуживается группой серверов доменных

имён и централизованно администрируется. Домен идентифицируется доменным именем.

Доменное имя .md - доменное имя второго уровня (далее именуемый «Доменное Имя .md») является частью имени домена, которое находится сразу слева от точки, за которой следует ccTLD.md, и зарегистрировано от имени физического или юридического лица в реестре доменных имен .md.

Премиум-домен - это очень востребованное и популярное название на уровне страны, территории или на международном уровне. Это, в общем, ключевые слова или известный бренд. Как правило, домены премиум продаются по более высокой цене, чем обычный домен с тем же расширением. Домены премиум могут быть как номера, то есть теми, у которых есть уникальные цифры, а также теми, которые содержат один или несколько символов от A до Z.

Правила регистрации доменной зоны — условия предоставления услуг администрирования и технического сопровождения домена.

Реестр — центральная база данных доменов, которая содержит информацию о зарегистрированных доменных именах, администраторах доменов, иную информацию, необходимую для регистрации доменов.

Регистрация домена — внесение информации о домене и его администраторе в реестр доменных имён.

Делегирование домена — внесение в зону информации о домене и указанных администратором DNS-серверах, содержащих IP-адреса и прочую информацию, обеспечивающую функционирование домена.

Администратор домена — юридическое или физическое лицо, для которого регистрируется домен. Администратор домена определяет:

- порядок использования домена;
- организацию или лицо, которые осуществляют техническую поддержку домена.

Администрирование домена — определение порядка использования домена, организация технической поддержки домена, организация оплаты за услуги обеспечения функционирования домена.

Регистрант — лицо, указанное как владелец домена в процессе регистрации доменного имени.

WHOIS — служба, позволяющая получить информацию о владельце доменного имени, его администраторе, сроке регистрации, его DNS-серверах и т. д.

Период регистрации — время, в течение которого обеспечивается хранение информации о домене в реестре доменных имён.

DNS-сервер — набор служб доменных имён, которые содержат конфигурационные файлы зарегистрированного домена.

SSL-сертификат — индивидуальная цифровая подпись доменного имени.

Регистрация SSL-сертификата — цифровая подпись сертификата доверенным Центром сертификации и внесение информации о сертификате в регистрационные базы данных.

Центр сертификации — организация или подразделение организации, которая выпускает индивидуальные цифровые подписи доменного имени.

Логин — уникальный для сервера Поставщика набор букв и цифр, который в сочетании с паролем служит идентификатором Бенефициара на сервере Поставщика.

Пароль — набор букв и цифр, который совместно с логином позволяет Бенефициару входить в систему Поставщика.

Заказ — электронное сообщение, отправленное Бенефициаром Поставщику с сайта Поставщика, содержащее номер заказа и перечень услуг, которые Бенефициар хочет получить.

Счет-проформа — документ, отправленный потенциальному Бенефициару заранее, не предусматривающий никаких обязательств по оплате, и не являющийся документом бухгалтерского учета.

Счет-фактура — отправляется для передачи информации о товарах / услугах, цене и деталях, необходимых для оплаты их стоимости. Содержит те же элементы, что и налоговая накладная: название, данные продавца и покупателя, дата, наименование товаров и услуг, поставленных / оказанных, срок, количество, стоимость.

Система управления заказами — раздел сайта Поставщика, логин и пароль к которому предоставляется Бенефициару после оформления заказа или регистрации. В системе управления заказами сохраняются данные Бенефициара, перечень оплаченных Бенефициаром счетов, активных услуг. Бенефициар самостоятельно несет ответственность за сохранение в тайне логина и пароля к системе управления заказами. Любые действия в системе управления заказами, осуществленные с использованием логина и пароля Бенефициара, безусловно, признаются Сторонами такими, которые были выполнены лично Бенефициаром.

Тикет-система — раздел сайта Поставщика, логин и пароль к которому предоставляется Бенефициару после заполнения регистрационных данных. В тикет-системе сохраняются перечень, дата и содержимое отправленных Бенефициару электронных сообщений Поставщиком. Бенефициар самостоятельно несет ответственность за сохранение в тайне логина и пароля к тикет-системе. Любые действия в тикет-системе, осуществленные с использованием логина и пароля Бенефициара, безусловно, признаются Сторонами такими, которые были выполнены лично Бенефициаром.

Корректные данные — достоверная информация, поддающаяся проверке, необходимая для идентификации Бенефициара и предоставленная Бенефициаром во время регистрации на веб-сайте Поставщика, а также предоставляемая при заказе соответствующей услуги.

DoS/DDoS-атаки — блокирование работы служб и сервисов в рамках предоставляемых Поставщиком услуг пользования VPS, виртуальным хостингом, VIP-хостингом, реселлер-хостингом, выделенным сервером, доступа к ним из сети Интернет путем отправки большого количества TCP и/или UDP-пакетов на IP-адрес VPS, виртуального хостинга, VIP-хостинга, реселлер-хостинга, выделенного сервера либо путем отправки большого количества запросов к службам и сервисам VPS, виртуального хостинга, VIP-хостинга, реселлер-хостинга, выделенного сервера.

Сайт Поставщика — веб-сайт, который находится в сети Интернет по ссылке <https://host.md/>. Доступ к такому веб-сайту имеют все пользователи всемирной сети Интернет 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, однако на разных уровнях доступа в зависимости от регистрации на таком веб-сайте.

Спам — это:

- осуществление организованной массовой рассылки информации рекламного, коммерческого или агитационного характера другим пользователям Сети без их на то согласия; рассылка писем, которые содержат грубые и обидные высказывания и предложения; размещение в какой-либо конференции или форуме сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения разрешены правилами такой конференции или форума или же их размещение было предварительно согласовано с владельцами или администраторами такой конференции или форума;
- рассылка информации получателям, которые уже изъявили своё нежелание получать такую информацию;

Услуга (услуги):

- предоставление Бенефициару уникального имени (логина), которое позволяет ему размещать данные на сервере Поставщика;
- предоставление Бенефициару логина и пароля для входа в систему управления заказами;
- предоставление Бенефициару дискового пространства и других технических ресурсов на сервере Поставщика согласно приложениям данного договора;
- получение Бенефициаром необходимых для использования хостинга консультаций от службы технической поддержки, контактные координаты которой указаны на сайте Поставщика.

Запланированные технические работы — совокупность технических операций, выполняемых Поставщиком в установленный период времени и необходимых для поддержания функционирования услуг.

Экстренные технические работы — совокупность технических операций, которые выполняются Поставщиком на оборудовании Поставщика вне рамок запланированных технических работ для устранения причин недоступности, предоставляемых Бенефициару услуг. Данные работы могут быть вызваны необходимостью установки критических обновлений, патчей, заменой вышедшего из строя оборудования и т. д. либо проведением других срочных работ, необходимых для поддержания работоспособности услуг. В случае проведения экстренных технических работ Поставщик обязуется предпринять все возможные меры и уведомить Бенефициара о таких работах как можно ранее.

1. Предмет договора

1.1. Поставщик обязуется оказывать Бенефициару услуги хостинга, предоставить доступ к системе формирования запросов на услуги по регистрации и поддержке доменных имен, регистрации SSL-сертификатов, предоставлению места на хранилище Поставщика для организации резервного копирования (в дальнейшем — услуги) в соответствии с Порядком предоставления услуг. Перечень услуг, оказываемых Бенефициару по настоящему Договору, указывается в Заказе. Перечень, описание и стоимость услуг опубликованы на официальном веб-сайте Поставщика <https://xairo.host/>.

1.2. Бенефициар обязуется оплатить выбранные им услуги в соответствии с расценками, указанными на веб-сайте Поставщика в рамках выбранного Бенефициаром тарифа и в порядке, определенном данным Договором.

2. Порядок предоставления услуг

2.1. Выбрав вид услуги, Бенефициар направляет на адрес Поставщика заявку на получение услуг, используя соответствующие формы и средства на официальном веб-сайте Поставщика <https://xairo.host>. На основании полученной заявки Поставщик выставляет Бенефициару счет на оплату выбранной услуги в электронном виде.

2.2. Услуги предоставляются Бенефициару при условии внесения предоплаты за один и более расчетных периодов на основании выставленного счета.

2.3. Поставщик ведет учет услуг и платежей Бенефициара. Расчеты по Договору производятся в национальной валюте (MDL). В ознакомительных целях клиенту предоставляется информация о ценах в ЕВРО (€). Поставщик обеспечивает Бенефициару доступ к информации обо всех совершенных заказах и платежах через Систему управления заказами.

2.4. Если Бенефициар имеет претензии к Поставщику по предоставленным услугам, он направляет претензии на почтовый ящик Поставщика или на адрес электронной почты Поставщика не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента оплаты услуг. В случае, если в течение 10 суток после оказания услуг Бенефициар не предоставил претензию к качеству предоставленных услуг, считается, что предоставленные услуги или выполненные работы соответствуют требованиям договора и приняты потребителем в полном объеме.

2.5. При оформлении заказа, а также во время пользования услугой Бенефициар обязуется предоставить корректные данные, в том числе действительный (не временный) email-адрес. При необходимости проверки удостоверения личности Бенефициара, Бенефициар обязуется предоставить все данные (документы), необходимые Поставщику для её проведения.

2.6. Запрос в технический отдел может быть направлен через Ticket-систему, расположенную в панели клиента, а также по электронному адресу support@xairo.host.

2.7. При обращении Бенефициара к Поставщику по вопросам технической поддержки Поставщик обязуется осуществлять операции, запрашиваемые Бенефициаром, только после сообщения последним своего логина и пароля, а также своих личных данных (фамилия, имя), при этом Поставщик имеет право отклонить запрос на выполнение запрашиваемых операций в следующих случаях:

- в случае сообщения неполной или неточной информации, указанной в настоящем пункте;
- в случае невозможности выполнения запрашиваемых изменений из-за технических особенностей предоставления услуг;

- в случае если запрос касается вопросов качества, правильности и безошибочности функционирования программного обеспечения, разработанного третьими лицами.

Поставщик предлагает Бенефициару возможность обратиться в службу поддержки. Для коммерческих вопросов Бенефициар может:

- отправить электронное письмо по адресу support@xairo.host;
- написать тикет в систему;
- позвонить по телефону: +373 68636300 (с 8:30 до 17:00 по будням).

После получения запроса Поставщик выполнит необходимые операции для обработки запросов только после того, как Бенефициар предоставит информацию, необходимую для его идентификации.

2.8. Служба технической поддержки не осуществляет консультирование по вопросам программирования, веб-дизайна, настроек скриптов и программ, а также по другим аналогичным вопросам.

2.9. Поставщик оставляет за собой право по своему усмотрению попросить Бенефициара предоставить фотографию или скан-копию удостоверения личности (паспорт/загранпаспорт/водительское удостоверение/другой документ, подтверждающий личность Бенефициара), а также отказать в предоставлении услуг без объяснения причин. Данное положение касается заказов на услуги с тестовым периодом, а также платных заказов в случаях, если предварительная проверка заказа показала необходимость запроса документов, подтверждающих личность Бенефициара.

2.10. До предоставления полного доступа к учетной записи, Бенефициар обязан пройти полную процедуру проверки контактной информации. Любые действия, связанные с услугой (временная блокировка, удаление и т.д.), ее управлением и возвратом средств могут быть выполнены Поставщиком только после успешной процедуры подтверждения Бенефициаром права владения учетной записью.

2.11. Поставщик отправляет уведомления касательно услуг, которые предоставляются Бенефициару, на электронную почту Бенефициара, указанную в Панели клиента.

2.12. Поставщик имеет право полностью или частично приостанавливать предоставление услуг (на усмотрение Поставщика) без предварительного дополнительного предупреждения в следующих случаях:

- в случае несоблюдения Бенефициаром условий Договора;

- в случае неоднократного несоблюдения Бенефициаром указаний специалистов Поставщика по использованию услуг;
- если Поставщик имеет достаточные основания полагать, что какие-либо действия, осуществленные Бенефициаром с использованием услуг, которые предоставлены Бенефициару согласно данному Договору, наносят или могут нанести ущерб Поставщику, другим Бенефициарам или нормальному функционированию системы Поставщика;
- в случае если Бенефициар осуществлял несанкционированную рассылку (спам) в какой-либо форме;
- в случае DoS/DDoS-атаки на VPS-сервер, виртуальный хостинг, реселлер-хостинг или VIP-хостинг Бенефициара, которая влияет на работоспособность технического оборудования Исполнителя, а также его сетевого оборудования. Возобновление работы возможно только на усмотрение Исполнителя. Возврат денежных средств в случае прекращения предоставления услуги в результате DoS/DDoS-атаки не осуществляется;
- в случае, когда предоставление услуги Бенефициару, наносит вред деловой репутации Поставщика;
- при получении требования уполномоченных государственных органов в случае нарушения норм законодательства Республики Молдова или международного законодательства;
- в случае нарушения общих терминов и положений использования услуг и товаров, предлагаемых/представляемых/продаваемых КП "ХАИРО" ООО.

Возврат денежных средств в случае приостановления/прекращения предоставления услуги в результате нарушения не осуществляется.

2.13. Служба технической поддержки Исполнителя не обязана предоставлять консультации по общему программному обеспечению, информацию о которой можно получить из соответствующих инструкций пользователя для данного программного обеспечения, и не несет ответственности за непрофессиональные или неквалифицированные действия Бенефициара или его представителей.

2.14. При завышенных требованиях Бенефициара к аппаратным или другим ресурсам Поставщика, по сравнению с выбранным Бенефициаром тарифным планом, Бенефициару будет предложен переход на другой тариф. В случае отказа Бенефициара изменить тариф, требования Бенефициара считаются соответствующе выполненными

3. Порядок предоставления услуг пользования VPS-сервером, виртуальным хостингом, Премиум-хостингом и реселлер-хостингом

3.1. Поставщик обеспечивает Бенефициару доступ к информации об использовании им ресурсов заказанного VPS-сервера (серверов), логин-детали к которой Бенефициар получает одновременно с деталями доступа к VPS либо через панель клиента на сайте Исполнителя.

3.2. В случае предоставления Бенефициару услуги «Администрирование» для VPS-сервера (серверов), root-доступ к серверу не предоставляется.

3.3. Поставщик обеспечивает Бенефициару доступ к информации об использовании им ресурсов заказанного виртуального хостинга (хостингов), Премиум-хостинга (хостингов), реселлер-хостинга (хостингов), а также к журналу событий и статистике через панель управления cPanel либо через панель клиента на сайте Исполнителя.

3.4. О проведении запланированных технических работ на оборудовании Поставщика, в панели клиента Поставщик обязуется уведомить Бенефициара не менее чем за 48 часов до проведения таких работ. В случае необходимости проведения экстренных технических работ на оборудовании Поставщика, в панели клиента Поставщик обязуется предпринять все возможные меры для проведения таких работ в кратчайшие сроки и уведомить Бенефициара о таких работах как можно скорее.

3.5. Поставщик не оказывает техническую поддержку по вопросам, запрашиваемым клиентами реселлера.

4. Порядок предоставления услуг регистрации доменных имен

4.1. Регистрация доменных имен производится в соответствии с Договором, а также установленным Поставщиком и опубликованным на веб-сайте Поставщика порядком регистрации доменного имени. Поставщик осуществляет регистрацию доменного имени на основании Договора, заключённого с соответствующей регистрирующей организацией.

4.2. Услуги по регистрации и поддержке доменных имен предоставляются только после предоставления корректных данных. По требованию Поставщика Бенефициар обязуется предоставить документы, необходимые для проведения действий по регистрации доменного имени (подтверждающие документы).

4.3. Бенефициар самостоятельно выбирает доменное имя. Данная процедура осуществляется без подписания дополнительных документов.

4.4. В процессе оформления заказа на регистрацию доменного имени Бенефициар в случае необходимости должен предоставить Поставщику свои контактные данные.

4.5. Новое доменное имя регистрируется в том случае, если выполнены все необходимые условия, правила и нормы его регистрации, а именно:

- на момент регистрации данное имя домена свободно;
- в заявке указана полная и корректная информация, необходимая для регистрации;
- управляющими этими доменными именами соблюдены правила регистрации организации:

-для ccTLD.md: <http://www.nic.md>;

-для ccTLD.ro: <http://www.rotld.ro>;

-для ccTLD.ru: http://nic.ru/dns/contract-zao/sup1_1_ru.html;

-для TLD.eu: <http://www.eurid.eu/en/faq>;

- для других ccTLD, gTLD, new TLD, обработанных через Demand Media INC, США: <http://www.enom.com/terms/agreement.aspx>;

- для других ccTLD, gTLD, new TLD, обработанных через GoDaddy.com, LLC, США: https://www.godaddy.com/agreements/showdoc.aspx?pageid=UTOS&app_hdr=0 ;

- для других ccTLD, gTLD, new TLD, обработанных через Key-Systems GmbH, Германия: https://www.rpproxy.net/Legal/Registration_Agreement;

- для других ccTLDs, gTLD, new TLD, обработанных через InterNetX GmbH, Германия: <https://www.internetx.com/en/legal/terms-and-conditions/>.

В случае если доменное имя в TLD, заказанное Бенефициаром, является типом «ПРЕМИУМ», регистрация будет невозможна, даже если система разрешила регистрацию домена и сформировала стандартную учетную запись платежа. В этой ситуации Бенефициару будет возвращена выплаченная сумма.

4.5.1. Для юридического лица подтверждающими документами могут быть:

- Копия выписки из Государственного реестра юридических лиц, заверенная подписью с указанием соответствия оригиналу и, дополнительно закреплённая мокрой печатью;
- Копия удостоверения личности администратора;

- Печать или доверенность, если регистратор доменных имен представлен делегированным лицом. К доверенности прилагается копия удостоверения личности делегированного лица.

Для местных органов публичной власти:

- Копия Свидетельства о присвоении налогового кода;
- Копия решения Суда о признании мандата лица;
- Копия удостоверения личности;
- Печать или доверенность, если регистратор доменных имен представлен делегированным лицом. К доверенности прилагается копия удостоверения личности делегированного лица.

Для физического лица:

- Копия удостоверения личности или паспорта для иностранных граждан.

* Другие документы, в случае необходимости.

4.6. Поставщик выполняет следующие письменные заявки Бенефициара при предоставлении проверочной информации, указанной при регистрации домена:

- изменение сведений, необходимых для идентификации администратора домена;
- передача поддержки домена иному регистратору;
- передача прав администрирования домена иному администратору.

4.7. Домен считается зарегистрированным, а услуга по регистрации домена — оказанной с момента присвоения регистрируемому домену в Реестре статуса зарегистрированного («REGISTERED», либо «OK», либо другой статус в соответствии с правилами Реестра).

4.8. Согласно договору, Бенефициар имеет право зарегистрировать любое количество доменов на свое имя.

4.9. Бенефициар подтверждает, что на момент каждой заявки на регистрацию доменов по его информации ни регистрация доменного имени, ни порядок его использования не нарушают прав интеллектуальной собственности третьих лиц.

4.10. Ответственность Поставщика по каждому конкретному доменному имени прекращается в момент истечения срока регистрации доменного имени.

4.11. За Бенефициаром остается приоритетное право на продление доменного имени после истечения его срока регистрации в течение определенного регистратором домена срока.

4.12. Услуга по продлению регистрации домена считается оказанной в момент внесения в Реестр сведений о продлении регистрации.

4.13. Стоимость продления доменного имени после окончания срока его регистрации может отличаться от стоимости продления доменного имени до окончания срока его регистрации.

4.14. Для всех зарегистрированных доменных имен технический контакт устанавливается Поставщиком или ответственным лицом, назначенным Бенефициаром, для технического обслуживания домена.

4.15. При поступлении официальных запросов от органов государственной власти, уполномоченных на получение регистрационных данных конкретного доменного имени, Поставщик имеет право предоставлять актуальные данные о домене и регистранте домена (администраторе и других контактных лицах) даже в случае, если в публичном реестре Whois данные регистранта скрыты.

4.16. В случае аннулирования регистрации доменного имени по желанию Бенефициара либо по иной причине, не зависящей от Исполнителя, до окончания срока его действия, а также в случае передачи доменного имени другому лицу, либо на обслуживание другому Регистратору, в том числе по решению суда, денежные средства за услуги по регистрации/продлению регистрации такого доменного имени не могут быть возвращены Поставщиком, а ответственность Поставщика по каждому такому доменному имени прекращается.

4.17. Личные данные, указанные при регистрации домена, могут быть доступными в сети Интернет с помощью сервиса whois. Данный пункт регулируется политикой ICANN (Корпорация по управлению доменными именами и IP-адресами) <http://www.icann.org/dndr/udrp/policy.htm>.

5. Порядок предоставления услуг регистрации SSL-сертификатов

5.1. В течение одного рабочего дня после поступления средств за оплату услуг регистрации SSL-сертификата (сертификатов) Поставщик предоставляет Бенефициару ссылку, пройдя по которой, Бенефициар проверяет административную электронную почту, указанную на этапе запроса услуги, необходимую для регистрации SSL-сертификата (сертификатов).

5.2. Для осуществления конфигурации Бенефициар должен указать следующие данные:

- тип сервера, на котором находится сайт Бенефициара;
- CSR (запрос на выпуск сертификата);
- данные административного контакта для данного сертификата;
- email-адрес, на который будет направлено письмо-подтверждение.

5.3. После окончания процесса конфигурации Поставщик обязуется в течение 3-х дней передать информацию в Центр сертификации.

5.4. Порядок и процедуры проверки данных Бенефициара, предоставленных им для получения SSL-сертификата, устанавливаются и проводятся Центром сертификации. Поставщик не несет ответственности за сроки и результат проверки Центром сертификации документов, сведений и полномочий Бенефициара.

5.5. Центр сертификации при проверке сведений и полномочий Бенефициара вправе затребовать от Бенефициара дополнительные документы и сведения.

5.6. Поставщик не гарантирует Бенефициару предоставление услуг в случае отказа Центра сертификации в выпуске, продлении или перевыпуске SSL-сертификата для Бенефициара. Если услуга не оказана Бенефициару по причине отказа Центра сертификации в выпуске, продлении или перевыпуске SSL-сертификата для Бенефициара, то она не подлежит оплате Бенефициаром. При этом денежные средства, перечисленные Бенефициаром для оплаты услуги, могут быть возвращены Бенефициару либо использованы для оплаты иных услуг.

5.7. Поставщик не несет ответственности за содержание информации, которую Бенефициар размещает на web-узле, SSL-сертификаты (сертификат) для которого зарегистрированы при помощи услуг Поставщика.

5.8. Поставщик обязуется предоставлять Бенефициару необходимое консультационное сопровождение по вопросам, связанным с SSL-сертификатами (сертификатом) в течение всего периода действия сертификата. Установка SSL-сертификата (сертификатов) на сайт Бенефициара является дополнительной услугой и оплачивается Бенефициаром отдельно. Бесплатная установка SSL-сертификата (сертификатов) на сайт Бенефициара осуществляется только в том случае, если данному Бенефициару предоставляются услуги пользования виртуальным хостингом либо виртуальным сервером, управляемым через панель администратора.

5.9. Бенефициар самостоятельно обеспечивает технические условия, необходимые для корректной установки и работы SSL-сертификатов (сертификата):

- для регистрации SSL-сертификата создает CSR-запрос на подпись сертификата;
- указывает данные административного контакта для SSL-сертификата, а также адрес электронной почты, куда будет направлено письмо от Центра сертификации для подтверждения запроса на выдачу SSL-сертификата;
- производит адаптацию исходного кода для использования исключительно защищенного протокола (https).

5.10. Продление SSL-сертификата — это выпуск нового SSL-сертификата Центром сертификации, в котором остаются без изменения данные Бенефициара, и указывается новый срок действия сертификата.

5.11. Продление SSL-сертификатов осуществляется только для таких сертификатов, действие которых не прекращено.

5.12. Поставщик должен уведомить Бенефициара о возобновлении SSL-сертификата не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до истечения срока действия сертификата.

5.13. После осуществления оплаты Бенефициар выполняет действия, указанные в п. п. 5.1, 5.2, 5.9.

6. Стоимость услуг и порядок расчётов

6.1. Поставщик имеет право в одностороннем порядке изменить цены на предоставляемые услуги.

6.2. Поставщик обязуется уведомить Бенефициара об изменении цен за 10 календарных дней до вступления в силу этого изменения путем публикации на веб-сайте Поставщика.

6.3. В том случае, если у Бенефициара есть неоплаченные счета на момент изменения цен, в эти счета также вносятся изменения в соответствии с данными изменениями.

6.4. Оплата услуг производится Бенефициаром в форме предоплаты Поставщику, согласно выставленному счету.

6.5. Оплата является фиксированным платежом и оплачивается Бенефициаром независимо от факта использования услуг.

6.6. Бенефициар оплачивает полученный онлайн счет/фактуру, путем перечисления денежных средств на текущий счет Поставщика или наличными в офисе Поставщика. В случае полной или частичной неуплаты счета/фактуры в

указанный в счете срок, Поставщик имеет право приостановить предоставление услуг до получения полной оплаты услуг.

6.7. Бенефициар самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность осуществляемых им платежей.

6.8. Поставщик предоставляет Бенефициару счет/фактуру по электронной почте для продления срока предоставления услуг не менее чем за 5 (пять) календарных дней до момента окончания текущего оплаченного Бенефициаром расчетного периода.

6.9. Оплата осуществляется на период, выбранный Бенефициаром при прохождении процедуры заказа на веб-сайте Поставщика. Услуга может быть оплачена на срок не менее чем минимально возможный для оказания данной конкретной услуги. Максимальный период предоставления услуги не может противоречить Правилам пользования услугами.

6.10. При оформлении Бенефициаром платежных документов в разделе «Назначение платежа» обязательна ссылка на номер счета-фактуры. При отсутствии ссылки на счет-фактуру Поставщик не гарантирует зачисления полученных сумм в счет оплаты услуг Бенефициара.

6.11. При смене банковских реквизитов Поставщика с момента сообщения новых реквизитов посредством электронной почты и публикации на веб-сайте Поставщика (<https://xairo.host>) Бенефициар самостоятельно несет ответственность за дальнейшие платежи, оплаченные по старым реквизитам.

6.12. Счет/фактура считается оплаченным/нной с момента поступления денежных средств на текущий счет Исполнителя. При выставлении счета на оплату на новую или продление существующей услуги и при наличии средств на внутреннем балансе в системе Бенефициара, средства с внутреннего баланса автоматически применяются к счету вплоть до полной его оплаты, а услуга считается оплаченной и продленной. Если недостаточно средств для полной оплаты счета, Поставщик выдает счета/счет-фактуру с разницей в оплате.

6.13. Возврат средств за пользование веб - хостингом, VPS, Премиум-хостингом, реселлер-хостингом и услугой «Бэкапы» не может быть осуществлен по истечении первых 10 дней с момента предоставления услуги. Исключение составляют случаи, указанные в разделе 8 из Общих Терминов и условий использования услуг и товаров предлагаемых /представляемых / продаваемых КП "XAIRO" ООО.

6.14. Возврат средств за использование дополнительных услуг, SSL-сертификатов и регистрацию/обновление доменного имени не производится. Дополнительными

услугами считаются: дополнительные IP-адреса, дополнительный трафик, техническая поддержка, фильтры защиты от спама, резервное копирование FTP, дополнительный источник питания, удаленная помощь, приоритет подключения, дополнительный сетевой порт и другие дополнительные сервисы.

6.15. В случае восстановления информации Бенефициара из технической резервной копии согласно ст. 1.11 Условий обслуживания, сумма оплаченной услуги не возвращается.

6.16. Платежи за продление услуг не возвращаются. В случае использования услуг с тестовым периодом все последующие оплаты считаются продлением услуг.

6.17. В случае обновления услуги веб-хостинга, при переходе на более высокий пакет до истечения срока действия договора, сумма за неиспользованные месяцы будет пересчитана и размещена на счете клиента в качестве аванса для новой услуги.

6.18. Если от Бенефициара поступила заявка об отказе от услуги хостинга в течение 10 дней с момента осуществления первоначального платежа, при котором Бенефициару было предоставлено бесплатное доменное имя/имена, то с Бенефициара взимается едино разовая оплата в размере стоимости регистрации соответствующего доменного имени за каждое доменное имя, предоставленное бесплатно. Если Бенефициар передает доменное имя на обслуживание другому регистратору, то с Бенефициара взимается едино разовая оплата в размере стоимости регистрации соответствующего доменного имени за каждое доменное имя, предоставленное бесплатно. Стоимость регистрации соответствующего доменного имени определяется в соответствии с тарифами Поставщика на дату Договора.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Поставщик обязуется:

7.1.1. Предоставить основные и дополнительные услуги в соответствии с условиями выбранного Бенефициаром тарифного плана.

7.1.2. По запросу Бенефициара предоставлять технические консультации в объеме, необходимом для корректного взаимодействия Сторон при выполнении Общих Терминов и условий использования услуг и товаров, предлагаемых / предоставляемых / продаваемых КП "ХАИРО" ООО.

7.1.3. В случае невыполнения или неудовлетворительного оказания услуг в соответствии с Терминами и условиями, при получении письменного обращения от Бенефициара о досрочном расторжении Договора не позднее 10 (десяти) дней с момента оплаты услуг по данному Договору вернуть Бенефициару полную

стоимость оплаченной услуги, за исключением оплаты дополнительных услуг, а также доменных имен, сертификатов SSL, услуг третьих лиц или лицензий. Возврат стоимости оплаченной услуги осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента получения письменного обращения. Если письменное обращение о досрочном разрыве Договора получено по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента оплаты услуг по данному Договору, Поставщик освобождается от обязательств по возврату полной или частичной стоимости услуг Бенефициару.

7.1.4. В случае нарушения условий данного Договора уведомить Бенефициара через электронную почту об обнаружении нарушения.

7.1.5. Уведомить Бенефициара о приостановке предоставления услуг.

7.1.6. Не разглашать и не использовать информацию относительно деятельности Бенефициара, которая стала известна Поставщику в период исполнения данных Терминов и условий, для осуществления каких-либо целей, кроме выполнения условий данных Терминов и условий, за исключением предусмотренных законом случаев.

7.2. Бенефициар обязуется:

7.2.1. Предоставить полную и достоверную информацию. За последствия, которые возникли по причине некорректности внесенных данных, Поставщик не несет ответственности. При необходимости проверки удостоверения личности Бенефициара, Бенефициар обязуется предоставить все данные (документы), необходимые Поставщику для проведения такой проверки.

7.2.2. Исполнять условия, изложенные в данных Терминах и условиях.

7.2.3. Своевременно производить оплату услуг в соответствии с Договором.

7.2.4. Не предпринимать никаких действий, умышленно или неумышленно ведущих к нарушению функционирования программного обеспечения и/или систем Поставщика.

7.2.5. Не использовать предоставляемые Поставщиком услуги для осуществления деятельности, противоречащей национальному и международному законодательству. Предоставляемые Поставщиком услуги не могут использоваться для рекламы, продажи или иного распространения товаров и услуг, оборот которых прямо или в виде исключений запрещён или ограничен законодательно.

7.2.6. Подавать заявку о прекращении услуги до выставления счета за следующий расчётный период во избежание автоматического снятия средств по подписке в платёжных системах

7.3. Стороны обязуются:

7.3.1. Без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее — «конфиденциальная информация») при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа в законодательных рамках;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности;
- конфиденциальная информация подлежит охране в течение всего срока действия Договора, а также до истечения 5 (пяти) лет с момента прекращения его действия.

7.4. Бенефициар имеет право:

7.4.1. Пользоваться приобретенными услугами на свое усмотрение в рамках, определенных законодательством, данным Договором и Правилами пользования услугами.

7.4.2. Получать технические консультации в объеме, необходимом для корректного взаимодействия Сторон при выполнении условий данных Терминов и условий.

7.4.3. Обращаться к представителю Поставщика с предложениями по вопросам улучшения качества предоставляемых услуг и оптимизации процесса их использования Бенефициаром.

8. Порядок изменения и расторжения договора

8.1. Поставщик имеет право изменения настоящих Терминов и условий, размещённых на его сайте (электронной странице) в одностороннем порядке. Бенефициар обязан самостоятельно не реже одного раза в месяц проверять актуальность действующего договора, ознакамливаться с ним на сайте. Поставщик предусматривает заблаговременное предупреждение Бенефициара о вносимых изменениях любым приемлемым для сторон способом.

8.2. Если Бенефициар не согласен с изменениями Терминов и условий, он имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в течение 10 календарных дней с момента их вступления в силу. Чтобы расторгнуть Договор, Бенефициар должен отправить заявление с электронного адреса указанного в договоре, на электронный адрес Поставщика. В заявлении Бенефициар должен указать

изменения в Договоре, с которыми он не согласен. Договор считается расторгнутым по истечении 5 рабочих дней после получения заявления от Бенефициара, если в течение этого срока Бенефициар не уведомил Поставщика о том, что Договор не будет расторгнут.

8.3. Если Бенефициар расторгает Договор по причине изменений, с которыми он не согласен, Поставщик обязан возместить стоимость оплаченных Бенефициаром услуг пользования вебхостингом, VPS, Премиум-хостингом, реселлер-хостингом и услугой бэкап. Возврат и возмещение осуществляется за оплаченные и неиспользованные месяцы. При расчете суммы возмещения первым месяцем считается месяц, который следует после получения уведомления об отказе от услуг. Общая сумма возмещения будет равна общей сумме оплаченной Бенефициаром, из которой будет вычитаться регистрация доменного имени, лицензий, бесплатные услуги и сумма за каждый месяц, в течение которого Поставщик предоставил услуги Бенефициару, без применения скидок за предоплату. Банковские сборы и платежи за обработку перечислений вычитаются из суммы (в случае применения). Возврат проводится в течение 10 рабочих дней с момента, когда договор считается расторгнутым.

8.4. Стороны договора имеют право на его одностороннее расторжение. Для этого Сторона, инициирующая расторжение, направляет письменное обращение (в т. ч. при помощи электронной почты на адрес, указанный при регистрации Бенефициара в учетной системе на веб-сервере Поставщика) другой Стороне не менее чем за 10 дней до даты его расторжения.

8.5. Если Поставщик односторонне расторгает договор, он обязан возместить стоимость оплаченных Бенефициаром услуг пользования веб-хостингом, VPS, Премиум-хостингом, реселлер-хостингом и услугой бэкап. Возврат средств осуществляется в соответствии с п. 8.3. Возврат проводится в течение 10 рабочих дней с момента, когда договор считается расторгнутым. Поставщик не возвращает стоимость услуг в случаях, предусмотренных п. 2.12. Терминов и условий.

8.6. Если Бенефициар односторонне расторгает Договор, стоимость оплаченных им услуг не возмещается, за исключением случаев, предусмотренных в п. п. 7.1.3 и 8.2. в таком случае порядок отказа и возврата средств регулируется положениями этих пунктов.

8.7. В случае восстановления информации Бенефициара из технической резервной копии согласно ст. 1.11 Условий обслуживания, сумма за платную услугу не возвращается.

9. Программное обеспечение третьих лиц

9.1. Поставщик предоставляет Бенефициару возможность пользоваться программным обеспечением, принадлежащего третьим лицам. Поставщик не гарантирует достижения каких-либо конкретных результатов, которые могут быть получены при использовании такого программного обеспечения. Поставщик не несет ответственности за любые сбои в функционировании такого программного обеспечения.

9.2. Бенефициар имеет право добавлять и использовать стороннее программное обеспечение при использовании услуг Поставщика только в тех случаях, когда оно совместимо с предоставляемыми услугами и утверждено Поставщиком. Бенефициар использует программное обеспечение третьих лиц, принимая на себя собственные риски.

10. Ответственность Сторон

10.1. Поставщик несет ответственность за перебои в предоставлении услуг согласно Заказу, за исключением случаев, в которых перебои были вызваны действиями Бенефициара или действиями третьих лиц.

10.2. Предельный размер ответственности Поставщика за реальный ущерб ограничен денежной суммой, равной стоимости услуг Поставщика, подлежащих оказанию Бенефициару в месяце возникновения реального ущерба. Поставщик не несет ответственности перед Бенефициаром за косвенные убытки (упущенную выгоду).

10.3. Поставщик не несет ответственности:

10.3.1. За перебои в предоставлении услуг, если они были вызваны действиями Бенефициара и/или третьей стороны.

10.3.2. За какой-либо убыток, причиненный Бенефициару вследствие использования предоставленных Поставщиком услуг, в случаях, когда Бенефициар был проинформирован о возможности таких убытков, либо такие убытки, являются следствием действий Бенефициара.

10.3.3. За содержание и достоверность какой-либо информации, которая передается или принимается путем предоставления услуг.

10.3.4. За исправность принадлежащего Бенефициару оборудования и программного обеспечения, которые используются Бенефициаром.

10.3.5. За потерю прибыли и/или дохода, а также за не прямые убытки Бенефициара в период использования или неиспользования (полного или частичного) услуг Поставщика.

10.3.6. За техническое состояние сети, к которой подключен Бенефициар.

- 10.3.7. За содержание информации, которая размещена на веб-сайте Бенефициара.
- 10.3.8. За целостность, достоверность и присутствие сайтов и данных Бенефициара на сервере Поставщика.
- 10.3.9. За проблемы, связанные с использованием Бенефициаром нелицензионного программного и технического обеспечения.
- 10.3.10. За неквалифицированные действия Бенефициара или его представителей, которые касаются использования услуги.
- 10.3.11. За работоспособность программных средств, предоставленных Бенефициару в случаях, когда Бенефициар, умышленно или неумышленно, нарушил их работоспособность, удалил или внес изменения в системные или рабочие файлы.
- 10.3.12. За работоспособность и пригодность для использования программного и аппаратного обеспечения разработанного третьей стороной.
- 10.3.13. За соответствие результатов предоставленных услуг ожиданиям Бенефициара.
- 10.3.14. За сохранность данных, расположенных на VPS-сервере, веб хостинге, реселлер-хостинге, выделенном сервере, VIP-хостинге Бенефициара, и их резервное копирование. Поставщик хранит в своем Дата-Центре в Республике Молдова еженедельные резервные копии данных услуг VPS, веб-хостинга, реселлер-хостинга, выделенного сервера, VIP-хостинга, исключительно для технических целей и может предоставить резервную копию данных Бенефициару по запросу при ее наличии. Любая учетная запись хостинга, использующая более 10 ГБ дискового пространства, будет удалена из списка недельных резервных копий. При этом Поставщик не несет ответственности за целостность и актуальность резервной копии данных. Бенефициар самостоятельно обязуется хранить резервную копию необходимых ему данных.
- 10.3.15. При прекращении (приостановлении) оказания услуг по настоящему Договору срок хранения данных сервера Бенефициара составляет 10 (десять) календарных дней с момента прекращения (приостановления) оказания услуг. По истечении указанного срока хранения резервные копии удаляются.
- 10.3.16. За ущерб любого рода, понесенный Бенефициаром из-за утраты и/или разглашения своих логина и пароля.
- 10.4. Бенефициар несет ответственность:

10.4.1. За соблюдение действующего законодательства, Бенефициаром или третьей стороной путем использования услуг, предоставленных Бенефициару Поставщиком.

10.4.2. За соблюдение условий данных Терминов и условий.

10.4.3. За соблюдение сроков и порядка оплаты услуг.

10.4.4. За сохранение в тайне параметров доступа к услуге (логин и пароль) и за убытки, которые могут быть понесены в результате несанкционированного использования параметров доступа к услуге.

10.4.5. За сохранение резервной копии данных, расположенных на заказанном им VPS-сервере, веб-хостинге, выделенном сервере, реселлер-хостинге, Премиум-хостинге.

11. Решение споров

11.1. Все споры и разногласия, возникшие в результате исполнения данных Терминов и условий, Стороны решают путем переговоров.

11.2. В случае невозможности прийти к согласию между Сторонами спор передается на рассмотрение компетентного суда Республики Молдова.

12. Форс-мажор

12.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий данных Терминов и условий, если это стало следствием форс-мажорных обстоятельств.

12.2. К таким обстоятельствам относятся: войны, природные катаклизмы, пожар, наводнение, землетрясение, изменения в законодательстве и положениях Правительства, забастовки и другие обстоятельства, которые не зависят от деятельности сторон.

12.3. В случае таких обстоятельств Договор остается в силе, и срок выполнения Сторонами обязательств в соответствии с настоящими Терминами и условиями откладывается соответственно на период времени, в течении которого произошли вышеупомянутые ситуации и их последствия.

12.4. Если действие форс-мажорных обстоятельств продолжаются более трех месяцев, каждая сторона имеет право прекратить, частично или полностью свои обязательства и расторгнуть договор в одностороннем порядке. В этом случае ни одна из сторон не может требовать от другой стороны возмещения убытков.

12.5. Сторона, для которой произошли форс-мажорные обстоятельства, незамедлительно должна оповестить об этом другую Сторону.

12.6. События форс-мажорных обстоятельств в отношениях между сторонами подтверждены Торгово-промышленной палатой Республики Молдова.

13. Адрес и банковские реквизиты Поставщика

КП „Xairo” ООО

Почтовый индекс MD-2002

Юридический адрес: Республика Молдова, мун.Кишинев, Мунчештское шоссе176, кв. 90

Физический адрес: Республика Молдова, мун.Кишинев, ул. Робби Уильямс 10
тел: +373 68636300

ф/к:1002600004694

код НДС 0308983

КБ «Moldova -Agroindbank» А.О.

филиал 4 Кишинев

Код банка – AGRNMD2X

SWIFT: AGRNMD2X

Код IBAN MD30AG000000022513565115 /MDL

Код IBAN MD73AG000000022513565117 /USD

Код IBAN MD19AG000000022513565119 / EUR

Управляющий – Мошко Даниил

Юрисконсульт – Гологан Александр

Правила пользования услугами

Приведенная ниже информация является правилами пользования услугами, которые предоставляются при помощи сайта <https://xairo.host>, и является частью официальных Терминов и положений по использованию данных услуг.

Условия использования идентичны для всех Бенефициаров и не могут быть изменены другой стороной Договора.

Полным и безоговорочным принятием правил пользования считается регистрация Бенефициара в учетной системе Поставщика.

1. Правила пользования услугами хостинга

1.1. Не допускается превышение лимитов услуг (ресурсов), предоставляемых Поставщиком в соответствии с тарифным планом используемым Бенефициаром, в течение более чем 5 минут.

1.2. Поставщик не несет ответственности за несанкционированный доступ к веб-системе Бенефициара (в том числе повлекший возникновение ошибок, перерывов в работе, удаление файлов, изменение функций и прочее).

1.3. В целях предупреждения несанкционированного доступа к веб-системе, несанкционированных рассылок и распространения вирусов или других вредоносных программ Поставщик использует на своем оборудовании разработанные третьими лицами средства противодействия нежелательным электронным сообщениям, вирусам и другим вредоносным программам, однако указанные меры в силу объективных причин не могут расцениваться Сторонами как меры, гарантирующие пресечение указанных явлений, и не могут являться основанием для предъявления соответствующих претензий Поставщику со стороны Бенефициара.

1.4. Бенефициар обязан использовать базу данных MySQL таким образом, чтобы не ставить под угрозу общую производительность сервера. В противном случае время доступа к такому ресурсу может быть ограничено Поставщиком.

1.5. Поставщик при оказании услуг хостинга не иницирует передачу информации, не выбирает получателя информации, не влияет на целостность передаваемой информации, не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Бенефициаром с использованием предоставленных Поставщиком услуг, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации.

1.6. Поставщик не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникшее в результате действий Бенефициара, совершенных с использованием услуг, предоставляемых Поставщиком.

1.7. Поставщик вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору в случае использования Бенефициаром оказываемых услуг для:

- рекламы услуг, товаров, иных материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством;

- использования несуществующих обратных адресов электронной почты при отправке электронных писем и других сообщений;
- осуществления действий либо посредничества в действиях, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Бенефициару, в том числе выполнения DoS/DDoS-атак, использования Botnet, публичных DNS-резолверов с разрешенной рекурсией;
- публикации и/или распространения любой информации, противоречащей действующему молдавскому или международному законодательству;
- использования объектов интеллектуальной собственности без согласия правообладателя, за исключением случаев, в которых законодательством допускается такое использование без согласия правообладателя;
- публикации и/или распространения любой информации или программного обеспечения, которые содержат в себе компьютерные вирусы или способны нанести вред другим пользователям сети Интернет;
- воспроизведения или распространения программного обеспечения, защищенного авторским или другим правом, без разрешения владельца или законного правообладателя программного обеспечения;
- рассылки или переадресации «цепочных» сообщений любого типа;
- рассылки спама, а именно электронных сообщений, доставленных пользователям сети Интернет без их предварительного согласия и/или не позволяющих определить отправителя этих сообщений, в том числе при указании в них несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;
- осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Поставщика и к другим системам, доступным через сеть Интернет;
- публикации или осуществления схем обмана, информации по взлому программного обеспечения, совершения любых других подобных действий;
- размещения любых программ, целью которых является скрытие реального IP-адреса клиента и которые могут быть направлены на совершение противоправных действий. А именно: открытые (open) и приватные/частные проху программы (Зроху, TOR в любом режиме функционирования и

другие), а также любые приравненные к ним, в том числе и любые, приравниваемые к проксированию, настройкам iptables (проброс портов);

- размещения анонимных онлайн-конференций, в том числе серверов IRC;
- размещения сайтов, предлагающих или рекламирующих продажу химических веществ, которые относятся к группе наркотических, психотропных препаратов или прекурсоров;
- запуска публичных bit-torrent и любых P2P приложений;
- незаконного/неавторизованного доступа к компьютерным системам и сетям, как Поставщика, так и доступных через Интернет компьютерным системам и сетям третьих лиц;
- использования услуги в качестве транзитного прокси-сервера из среды MD-IX в глобальную мировую среду или наоборот;
- пользования услугой с заведомо неоптимальными настройками системы, которые негативно сказываются на работоспособности оборудования Исполнителя и затрудняют предоставление услуги другим пользователям. Данное положение касается VPS с виртуализацией;
- использования анонимайзеров.

1.8. Поставщик также вправе приостановить оказание услуг по настоящим Терминам и условиям в случае получения Исполнителем сообщений (жалоб) о рассылке спама, осуществляемой из любой точки сети Интернет и рекламирующей Веб-систему Бенефициара (или информирующие о веб-системе Бенефициара).

1.9. Поставщик имеет право без предварительного уведомления Бенефициара временно прекратить оказание услуг в случаях:

- если, по аргументированному мнению Поставщика использование Бенефициаром услуг может нанести ущерб Поставщику и/или вызвать собой технических и программных средств Поставщика и/или третьих лиц;
- любых действий Бенефициара по публикации, распространению, рассылке, передаче любым способом любой информации или программного обеспечения, содержащего в себе вирусы или другие вредоносные компоненты;
- любых действий Бенефициара по публикации, распространению, рассылке, передаче любым способом любой информации или программного обеспечения, содержащего в себе компьютерные коды, файлы или

программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ для осуществления несанкционированного доступа;

- любых действий Бенефициара по публикации, распространению, рассылке, передаче любым способом всевозможной информации или программного обеспечения, содержащего в себе серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

1.10. Поставщик предоставляет Бенефициару услугу бесплатного переезда (перенос сайта/сайтов) с другого хостинга, при условии минимальной оплаты услуги хостинга на квартал. Вопрос бесплатного переезда при оплате на 1 месяц, а также количество бесплатно переносимых сайтов решается в индивидуальном порядке с Бенефициаром. В случае технически сложного и/или трудоемкого переноса Поставщик имеет право попросить Бенефициара оплатить услугу веб-хостинга на более длительный период или выставить счет/счет-фактуру за услугу переноса согласно действующей системе оплаты за работу технических специалистов, стоимость которой обязательно сообщается Бенефициару. Поставщик оставляет за собой право отказать в переносе по техническим причинам, о чем обязуется сообщить Бенефициару до или в процессе работы над переездом.

1.11. Восстановление информации Бенефициара из технической резервной копии осуществляется только на основании контракта на общий пакет веб-хостинга или на премиум-хостинг, который заключается с требуемым дисковым пространством на период не менее чем 12 месяцев.

1.12. При использовании услуг запрещается:

- использовать услуги для создания помех в работе компьютерных систем Поставщика и/или его клиентов, сканирования и других деструктивных действий как в отношении к компьютерным сетям и системам Поставщика, так и другим сетям и системам в сети Интернет, в том числе запрещается организация атак DoS, DDoS, SYN-flood, UDP-flood и аналогичные действия;
- использовать услуги для незаконного/неавторизованного доступа к компьютерным системам и сетям как Поставщика, так и к доступным через Интернет компьютерным системам и сетям третьих лиц. В том числе

запрещаются подбор паролей (который не является еще доступом как таковым) и действия, направленные на получение неавторизованного доступа к системам, которые принадлежат третьим лицам. Запрещаются действия, направленные на организацию сетей, создаваемых с противоправными целями и целями, перечисленными в предыдущих пунктах Правил пользования услугами (организация Botnet, использование услуг хостинга как ботнет-контроллера и т.п.);

- использовать услугу в качестве транзитного прокси-сервера из среды MD-IX в глобальную мировую среду или наоборот, а также любые действия, направленные на анонимный доступ к внешним сетям с использованием виртуального сервера как транзитного пункта, как TOR и другие сети, направленные на сокрытие данных об осуществляемой сетевой активности, а также создание IRC-серверов;
- размещение любых программ, целью которых является скрывание реального IP-адреса клиента и которые могут быть направлены на совершение противоправных действий. А именно: открытые (open) и приватные/частные прокси программы (Зпроху, TOR и другие) и всевозможные аналогичные им. В том числе и всевозможные приравняемые к проксированию настройки iptables (проброс портов);
- любая коммерческая и некоммерческая деятельность по продаже, перепродаже и распространению информации (программного обеспечения и другой продукции), правообладателем которой Бенефициар не является, если последнее не разрешено владельцем подобной информации, программного обеспечения или другой продукции;
- использовать файлообменники;
- использовать услуги хостинга в качестве финансовой пирамиды (хайп/НУИР);
- использовать услуги хостинга в качестве онлайн-казино;
- использовать услуги хостинга в качестве игорного бизнеса;
- использовать услуги хостинга для размещения дорвеев (doorway) — сайтов/веб-страниц, специально оптимизированных под 1 (один) или несколько поисковых запросов с единственной целью его попадания на высокие места в результатах поиска по этим запросам.

2. Правила пользования услугами веб - хостинга

2.1. При использовании услуг Поставщика Бенефициар обязан соблюдать следующие требования:

- количество запросов, генерируемых к базам данных, не должно превышать 10% всех запросов на сервере длительностью более 1 секунды в любой момент времени;
- каждый аккаунт не должен использовать более 50% процессорного времени всего сервера дольше пяти минут;
- одновременно должно выполняться не более 20-ти PHP-процессов;
- каждый аккаунт не должен использовать более 512 МБ оперативной памяти всего сервера дольше пяти минут;
- крон-скрипты не должны запускаться чаще, чем 1 раз в 15 минут. Нельзя запускать одновременно более пяти крон-скриптов;
- подключение к сервисам баз данных MySQL допускается только при помощи скриптов сайтов, расположенных на том же сервере. Не допускается подключение к сервисам баз данных аккаунтов виртуального хостинга извне, как с VPS, так и со сторонних серверов.

2.2. Использование дисковой подсистемы

Информация, размещаемая на сайте Бенефициара, должна на 90% и более состоять из HTML-страниц и других страниц подобного рода. Загружаемые файлы, медиа, потоковый контент или файлы, которые занимают более 50 МБ, не должны превышать 10% всего используемого места на сервере. Пользуясь услугами Поставщика, Бенефициар обязуется соблюдать такие ограничения:

- звуковые, видео - и любые мультимедиа файлы (такие как avi, .mp3, .mpeg, .jpg, .gif и их аналоги) не должны занимать более 5000 МБ дискового пространства сервера;
- архивы и образы не должны занимать более 5000 МБ дискового пространства сервера;
- базы данных, включая дампы баз данных и sql-файлы, не должны занимать более 5000 МБ дискового пространства сервера;
- исполняемые файлы и другие файлы, которые являются результатом компиляции программ, не должны занимать более 5000 МБ дискового пространства сервера;
- количество используемых индексных дескрипторов (inode) не должно превышать 100000 для тарифных планов 1 ГБ и 2 ГБ;

- количество используемых индексных дескрипторов (inode) не должно превышать 150000 для тарифных планов 5ГБ, 10 ГБ и VPS I;
- количество используемых индексных дескрипторов (inode) не должно превышать 200000 для тарифных планов 30 ГБ и VPS II;
- количество используемых индексных дескрипторов (inode) не должно превышать 300000 для тарифных планов UNLIMITED, VPS III;
- в случае регулярного превышения лимитов (2 и более раз) Поставщик имеет право приостановить предоставление услуги.

2.3. Использование email-сервисов

При использовании email-сервисов Бенефициар обязуется соблюдать следующие условия:

- рассылать не более 500 писем с одного домена в течение 1 часа;
- каждое письмо, отправляемое Бенефициаром, должно иметь не более 20 получателей; максимальный размер почтового ящика не может превышать 1 ГБ;
- использование почтовых клиентов с настроенным IMAP-протоколом допустимо только для почтовых ящиков, размер которых не превышает 1 ГБ;
- использование почтовых клиентов с настроенным POP3-протоколом допустимо только для почтовых ящиков, размер которых не превышает 1 ГБ;
- в случае использования почтового клиента по POP3-протоколу допустимое количество проверок составляет 100 раз в час;
- не допускается отправка почты в обход локальной почтовой службы, в том числе, но, не ограничиваясь, любыми программными средствами, выполняющими прямую отpravку почты при помощи подключения к стороннему SMTP-серверу.

3. Правила пользования услугами Премиум-хостинга

3.1. При использовании услуг Поставщика Бенефициар обязан соблюдать следующие требования:

- количество запросов, генерируемых к базам данных, не должно превышать 10% всех запросов на сервере длительностью более 1 секунды в любой момент времени;

- каждый аккаунт не должен использовать более 75% процессорного времени всего сервера дольше пяти минут;
- одновременно должно выполняться не более 30-ти PHP-процессов;
- каждый аккаунт не должен использовать более 1024 МБ оперативной памяти всего сервера в любой момент времени;
- крон-скрипты не должны запускаться чаще, чем 1 раз в 15 минут. Нельзя запускать одновременно более пяти крон-скриптов;
- подключение к сервисам баз данных MySQL допускается только при помощи скриптов сайтов, расположенных на том же сервере. Не допускается подключение к сервисам баз данных аккаунтов виртуального хостинга извне, как с VPS, так и со сторонних серверов.

3.2. Использование дисковой подсистемы

Информация, размещаемая на сайте Бенефициара, должна на 90% и более состоять из HTML-страниц и других страниц подобного рода. Загружаемые файлы, медиа, потоковый контент или файлы, которые занимают более 100 МБ, не должны превышать 10% всего используемого места на сервере. При использовании услуг Поставщика Бенефициар обязуется соблюдать такие ограничения:

- звуковые, видео - и любые мультимедиа файлы (такие, как avi, .mp3, .mpeg, .jpg, .gif и их аналоги) не должны занимать более 20000 МБ дискового пространства сервера;
- архивы и образы не должны занимать более 20000 МБ дискового пространства сервера;
- базы данных, включая дампы базы данных и sql-файлы, не должны занимать более 20000 МБ дискового пространства сервера;
- исполняемые файлы и другие файлы, которые являются результатом компиляции программ, не должны занимать более 20000 МБ дискового пространства сервера;
- количество используемых индексных дескрипторов (inode) не должно превышать 500000 для тарифного плана Premium Shared I;
- количество используемых индексных дескрипторов (inode) не должно превышать 750000 для тарифного плана Premium Shared II;
- количество используемых индексных дескрипторов (inode) не должно превышать 1000000 для тарифного плана Premium Shared III;

- в случае регулярного превышения лимитов (2 и более раз) Поставщик имеет право приостановить предоставление услуги.

3.3. Использование email-сервисов

При использовании email-сервисов Бенефициар обязуется соблюдать следующие условия:

- рассылать не более 500 писем с одного домена в течение 1 часа;
- каждое письмо, отправляемое Бенефициаром, должно иметь не более 20 получателей;
- использование почтовых клиентов с настроенным IMAP-протоколом допустимо только для почтовых ящиков, размер которых не превышает 5 ГБ;
- использование почтовых клиентов с настроенным POP3-протоколом допустимо только для почтовых ящиков, размер которых не превышает 5 ГБ;
- в случае использования почтового клиента по POP3-протоколу допустимое количество проверок составляет 100 раз в час;
- не допускается отправка почты в обход локальной почтовой службы, в том числе, но, не ограничиваясь любыми программными средствами, выполняющими прямую отставку почты при помощи подключения к стороннему SMTP-серверу.

4. Правила пользования услугами по регистрации и продлению доменов

4.1. Условия оказания услуг регистрации домена и продления домена установлены в настоящих Терминах и условиях, а также правилами регистрации доменов, которые используются при регистрации доменов в соответствующей зоне доменных имен:

-для ccTLD.md: <http://www.nic.md>;

-для ccTLD.ro: <http://www.rotld.ro>;

-для ccTLD.ru: http://nic.ru/dns/contract-zao/sup1_1_ru.html;

-для TLD.eu: <http://www.eurid.eu/en/faq>;

- для других ccTLD, gTLD, new TLD, обработанных через Demand Media INC, США: <http://www.enom.com/terms/agreement.aspx>;

- для других ccTLD, gTLD, new TLD, обработанных через GoDaddy.com, LLC, США: https://www.godaddy.com/agreements/showdoc.aspx?pageid=UTOS&app_hdr=0 ;

- для других ccTLD, gTLD, new TLD, обработанных через Key-Systems GmbH, Германия: https://www.rpproxy.net/Legal/Registration_Agreement;

- для других ccTLDs, gTLD, new TLD, обработанных через InterNetX GmbH, Германия: <https://www.internetx.com/en/legal/terms-and-conditions/>.

4.2. Неоплаченный заказ услуги регистрации домена не является бронированием Поставщиком доменного имени за Бенефициаром.

4.3. При пользовании услугами по регистрации и продлению доменов Бенефициар обязуется соблюдать законодательство Республики Молдова, а также международное законодательство.

4.4. Бенефициар самостоятельно отслеживает срок окончания регистрации доменного имени, при этом Поставщик не несет ответственности за последствия, связанные с истечением срока регистрации домена, если Бенефициаром заблаговременно не была заказана услуга продления домена или если услуга продления домена не была оказана Поставщиком по причине нарушения Бенефициаром Терминов и условий.

5. Правила пользования услугами регистрации SSL-сертификатов

5.1. Бенефициар обязуется не использовать услуги с целью осуществления деятельности, запрещенной законодательством Республики Молдова либо международным законодательством.

5.2. Бенефициар несет ответственность за нарушения действующего законодательства, осуществленные Бенефициаром или третьей стороной путем использования услуг, предоставленных Бенефициару Поставщиком.